



## شرایط صدور دفترچه بیمه المثنی

برای بیمه شدگانی که مفقود شدن دفاتر ایشان ناشی از سهل انگاری و عدم مراقبت کافی از دفترچه بوده است صدور دفترچه المثنی برای بار اول با تاخیر ۱ ماهه و برای بار دوم و به بعد با تاخیر ۳ ماهه (از زمان ثبت درخواست سرپرست در سیستم بیمه گری سازمان) صادر می گردد.

### در حفظ دفترچه درمانی خود کوشا باشید .

#### نکات مرتبط :

- ۱- در طول دوره انتظار المثنی، فرد از دریافت خدمات سازمان (اعم از خدمات بستری غیر اورژانسی و سرپایی) حتی در بخش روز پرداخت محروم بوده و هزینه های این دوره در تعهد سازمان نیست.
- ۲- در موارد بستری اورژانس که بستری ضروری بوده و قابل به تعویق انداختن نمی باشد با تشخیص و اجازه کمیسیون فنی واحدهای اجرائی، صدور معرفی نامه و تعهد هزینه بستری بلامانع است. در این موارد، پرونده بیمارستانی نیازمند دستور بستری در دفترچه نمی باشد.

بیمه شدگان، مستمری بگیران و افراد تحت تکفل آنان که بنا به دلایلی دفاتر درمانی آن ها مفقود شده و متقاضی دریافت المثنی هستند، می بایست نسبت به تکمیل و ارائه مدارک ذیل اقدام کنند:

#### مراحل درخواست دفترچه المثنی :

- ۱- مراجعه به یکی از دفاتر خدمات الکترونیک ساتا
- ۲- تکمیل فرم درخواست صدور دفترچه المثنی توسط متقاضی یا سرپرست
- ۳- ارائه مدارک معتبر صادره از مراجع قانونی (در مواردی که مفقود شدن دفترچه درمانی، ناشی از حادثه یا سرقت باشد)
- ۴- ارائه اصل و تصویر صفحه اول و دوم شناسنامه و کارت ملی متقاضی
- ۵- ارائه یک قطعه عکس ۴\*۳ جدید
- ۶- صدور رسید المثنی برای دریافت دفترچه بیمه خدمات درمانی

#### مواردی که مشمول دوره انتظار المثنی نمی گردد:

مواردی که فقدان دفترچه ناشی از سرقت و یا حادثه خاصی بوده و سهل انگاری فرد مسبب مفقود شدن دفترچه نمی باشد، پس از تکمیل فرم درخواست صدور دفترچه المثنی و ارائه مدارک و تأییدیه از مراجع ذیصلاح (دادگاه های عمومی، اداره آگاهی و ستاد بحران حوادث غیر مترقبه و ...) صرفاً بدون انتظار انجام می پذیرد.